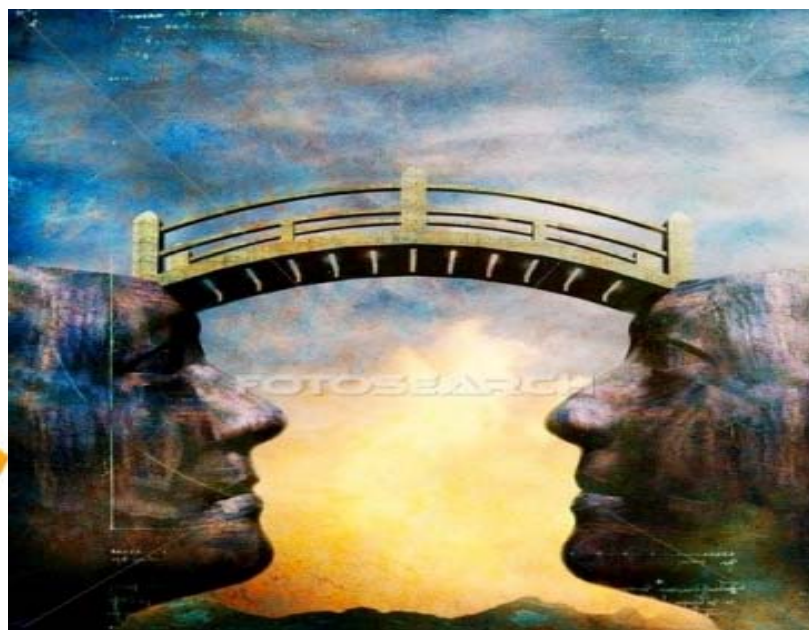




FRMS = SGRF

Ciência



Operação
Aérea

APLICAÇÃO INDUSTRIAL



Roteiro



1. Quem somos
2. Nossos Princípios
3. Mapa da Fadiga
4. Proposta Técnica do Projeto (SGRF)



Quem somos



- A maior companhia de **baixo custo** da América Latina
- Cerca de 18,7 mil colaboradores
- Cerca de 900 decolagens diárias para 63 destinos no Brasil, América do Sul e Caribe
- Em 10 anos, transportou mais de **160,5 milhões** de passageiros; passou de 6 para **114 aeronaves** de última geração



Nossos Princípios



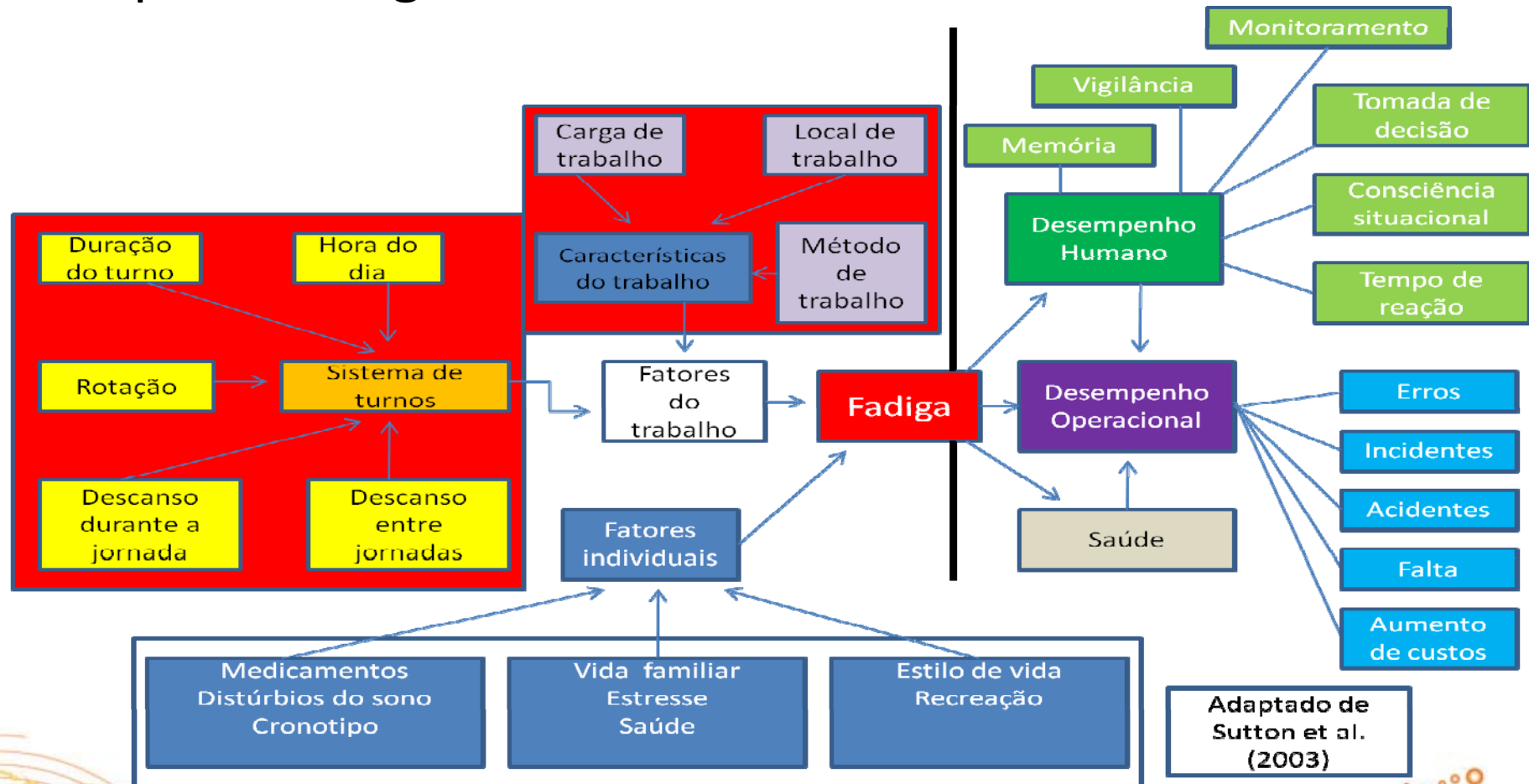
“Aproximar pessoas
com segurança e
inteligência.”

“Ser a melhor
companhia aérea para
viajar, trabalhar e
investir.”

Segurança,
Inovação,
Foco do Cliente,
Orientação para
Resultados,
Sustentabilidade



Mapa da Fadiga



Apresentação - Simon Stewart (**easyJet**)

Adaptado de
Sutton et al.
(2003)

Proposta Técnica



- Objetivo

Apresentar uma solução customizada para a GOL, que seja amplamente capaz de atender às necessidades da Segurança Operacional e objetivos estratégicos da instituição durante e após sua implantação.



Ciclo do Sistema de Gerenciamento de Fadiga

Identificar
Perigos

Avaliar
riscos

Opção de
controle

Atribuir
responsabilidades

Ações de
controle

Reavaliar
estratégias

Adaptado de ICAO, 2008



Identificar Perigos

Ferramentas de Identificação de Perigo

AQD

LOSA

FOQA

INVESTIGAÇÃO



<http://portal.golnaweb.com.br/aqd/>



PORTAL DO TRIPULANTE

- Golnaweb Colaboradores Operacionais
- Golnaweb Colaboradores Administrativo
- Portal Corporativo

Reportes Operacionais
AQD—Aviation Quality Database
Clique Aqui

Esqueceu sua senha de Rede ou do Portal? **Clique aqui** para trocá-la.

Se tiver dificuldade para acessar ao Portal, **clique aqui** ou ligue para 0800 704 6808.



Avaliar Riscos

Probabilidade
de risco de
fadiga

Severidade
de risco de
fadiga

Exposição de
risco de fadiga



Índice de Risco: Combinação de Severidade e Probabilidade

Severidade

A	Baixo	Médio	Alto	Muito Alto	Muito Alto
C	Baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito Alto
B	Muito Baixo	Baixo	Baixo	Médio	Alto
D	Muito Baixo	Muito Baixo	Baixo	Baixo	Médio
E	Muito Baixo	Muito Baixo	Muito Baixo	Muito Baixo	Baixo

1

2

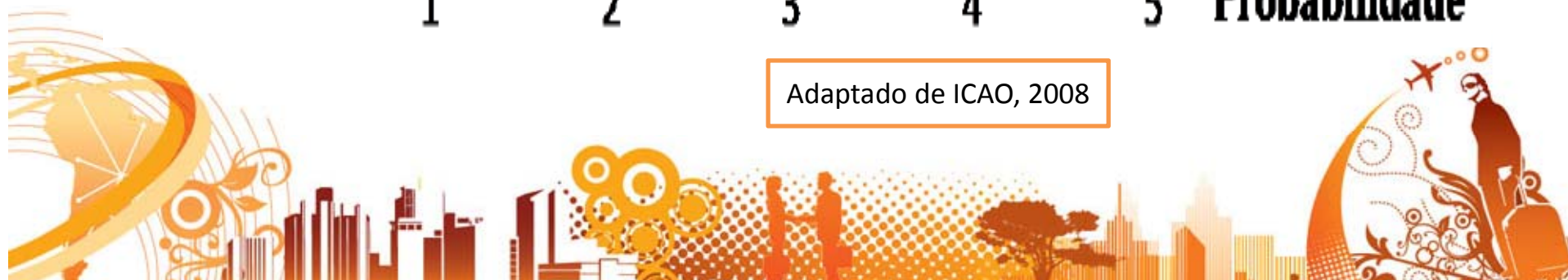
3

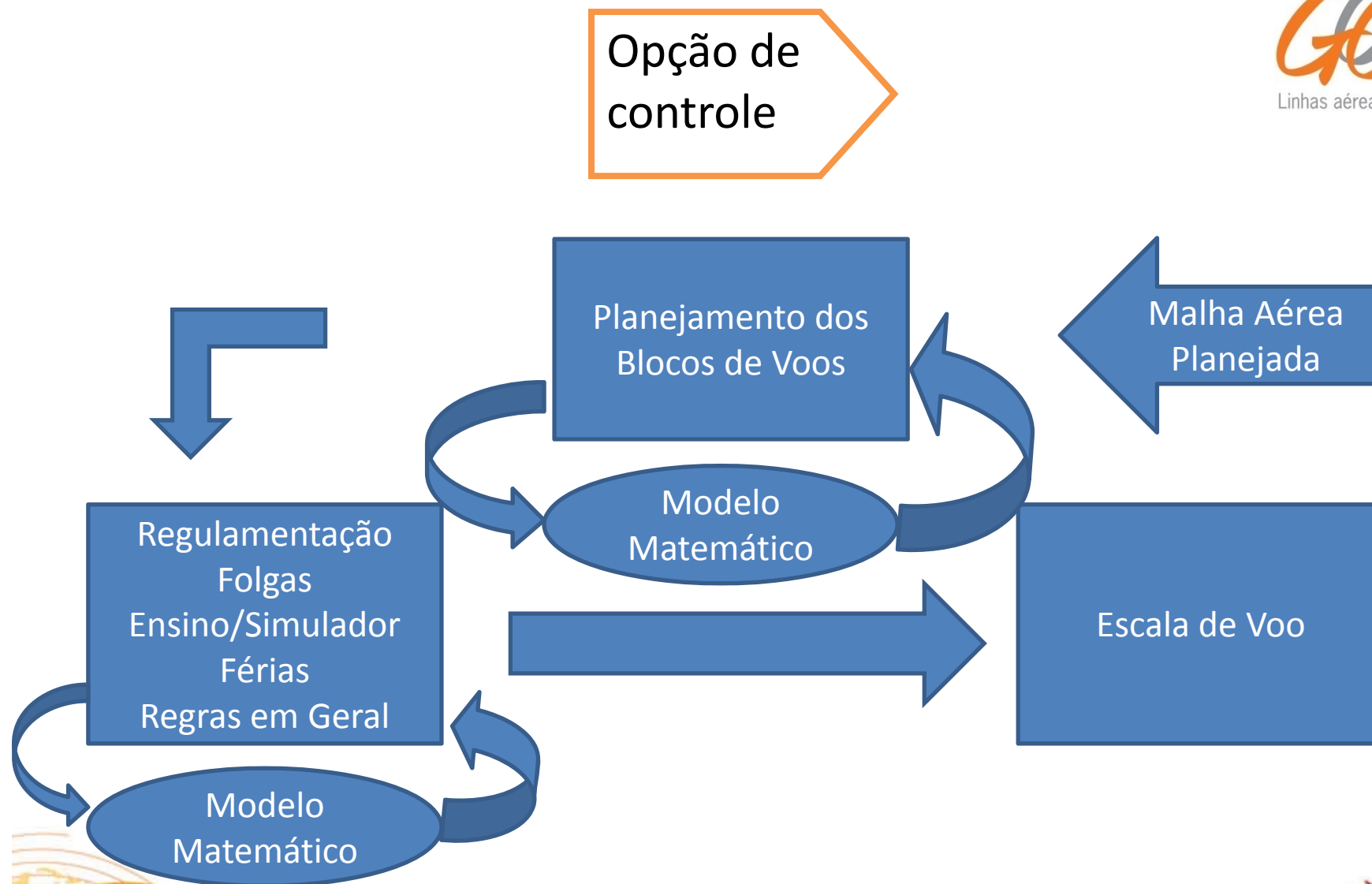
4

5

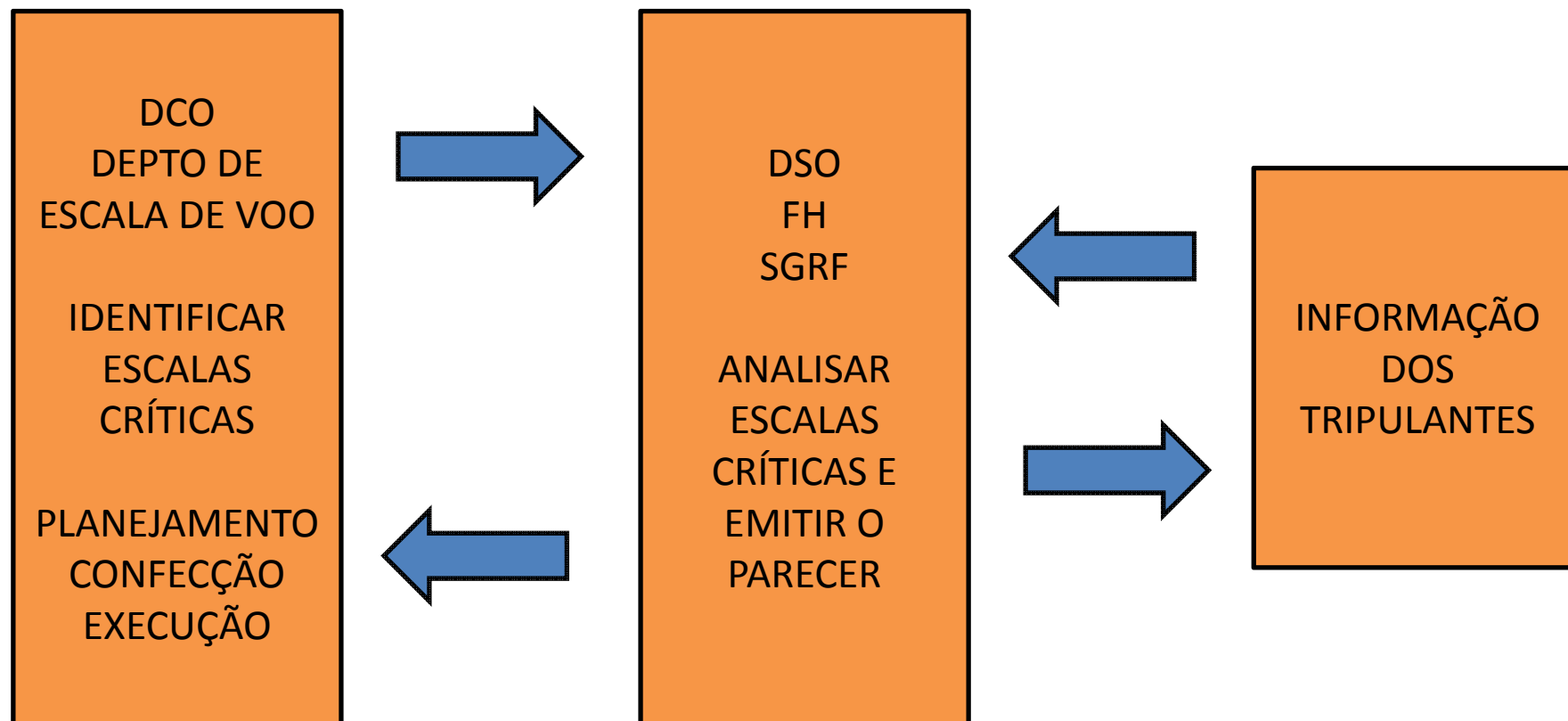
Probabilidade

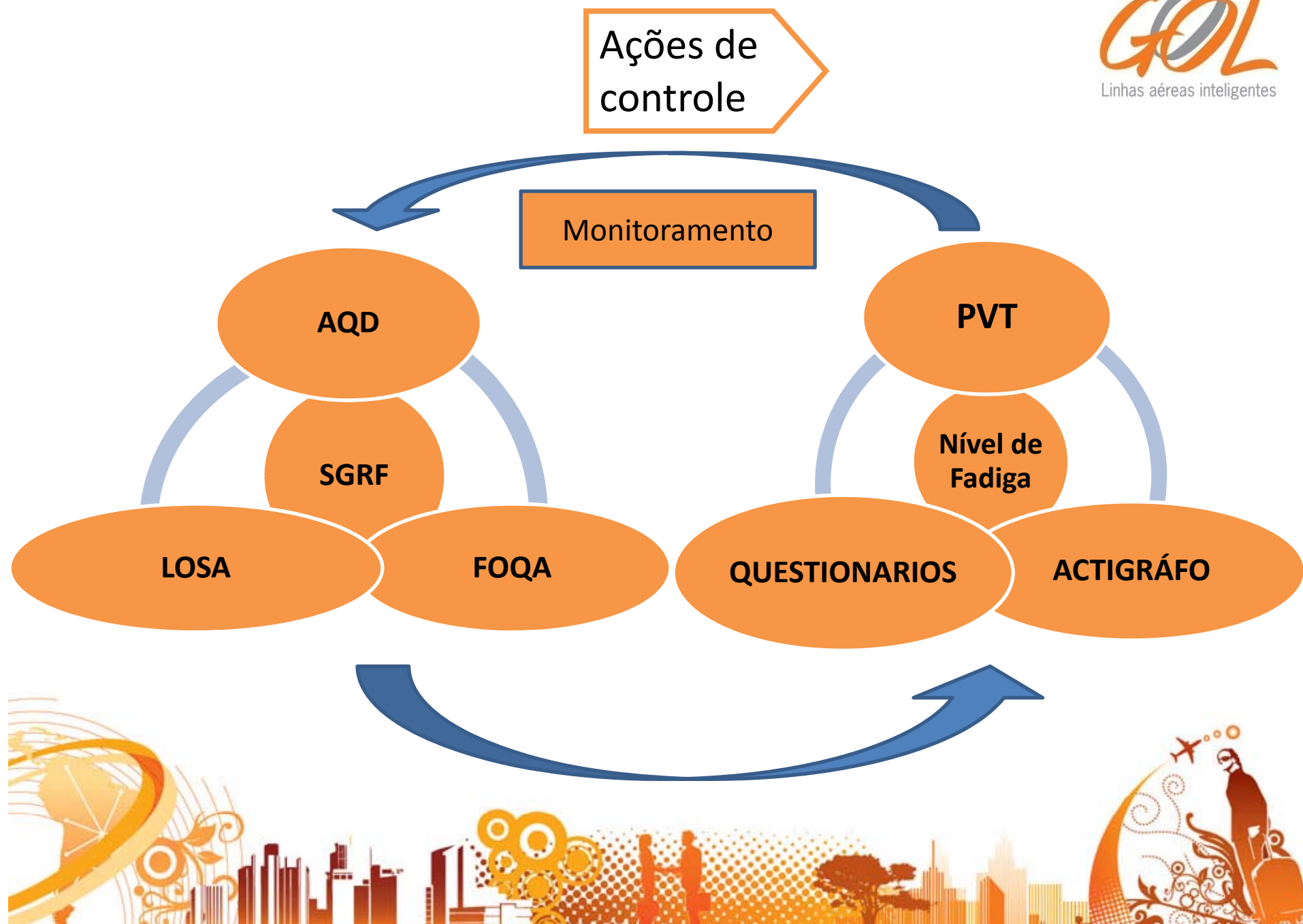
Adaptado de ICAO, 2008





Atribuir
responsabilidades





Reavaliar
estratégias

Identificar
Perigos

Avaliar
riscos

Opção de
controle

Atribuir
responsabilidades

Ações de
controle

Reavaliar
estratégias





Update...Update...



September 2011 Conference

1st and 2nd September 2011 at ICAO
Montreal

[Continue](#)

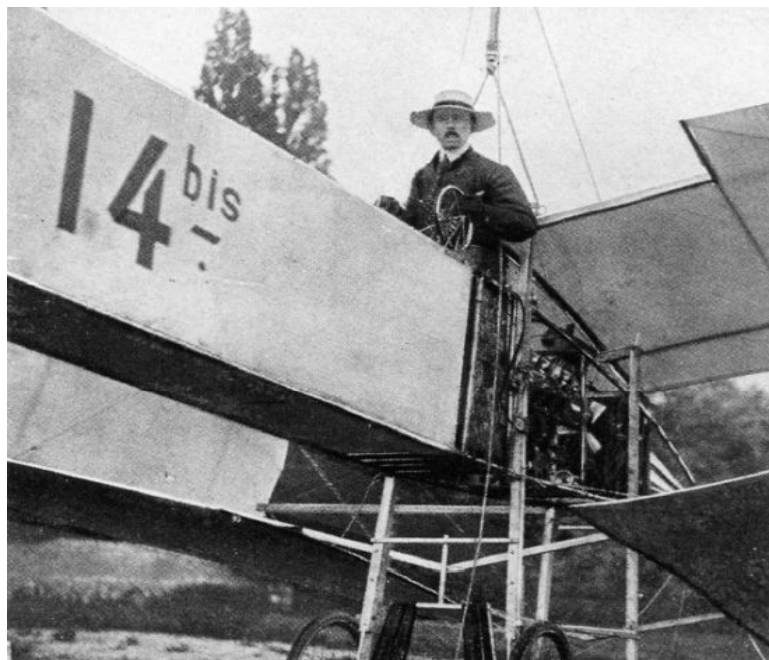
■ Prev

Next ■

<http://www.frmsforum.org/>



A TODO MOMENTO SURGEM NOVOS DESAFIOS MUITO OBRIGADO!!!



1906



2011

Diretoria de Segurança Operacional
Gerencia de Fatores Humanos
Paulo Rogério **Licati**
prlicati@golnaweb.com.br

