

# SGSO



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

## SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL e a Responsabilidade dos Comandantes Gerais



Cel PM RICARDO GAMBARONI – Cmt G  
Cap PM Alex Mena Barreto - GRPAe



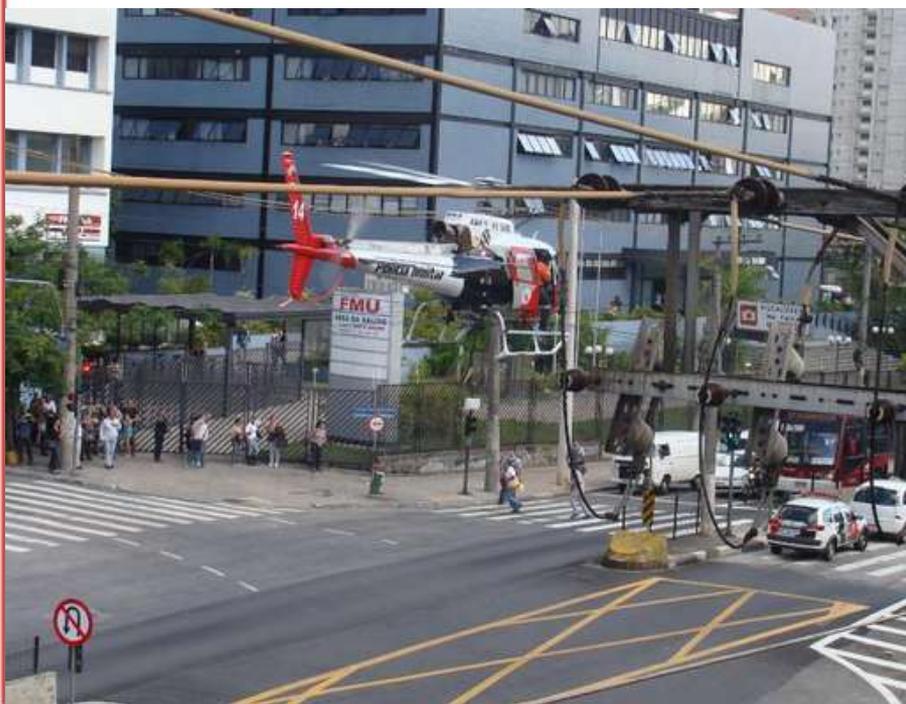
# SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL SGSO



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

## SGSO?

Conjunto de ferramentas gerenciais e métodos organizados para apoiar as decisões a serem tomadas por uma Organização de Aviação de Segurança Pública em relação ao risco de suas atividades diárias.



## Qual é o foco do SGSO?

Melhoria contínua da Segurança Operacional

**Segurança Operacional:** o estado no qual o **risco** de lesões às pessoas ou danos aos bens é reduzido ou mantido em um **nível aceitável**, ou abaixo do mesmo, por meio de um **processo contínuo de identificação de perigos e gerenciamento dos riscos**.



## Estrutura de um SGSO

Seus componentes principais são:

- Política e Objetivos
- Gerenciamento de Riscos
- Garantia da Segurança Operacional e
- Promoção da Segurança Operacional



## O que o SGSO é, na prática ?

Gerenciar a Segurança Operacional é, de fato, gerenciar os riscos à segurança, ou seja, tentar impedir que coisas ruins aconteçam, ou, se algo der errado tentar minimizar as consequências do evento.

Gerenciamento da Segurança Operacional trata de aceitar o fato de que coisas darão errado, e a manter os riscos controlados, de modo reativo, proativo ou preditivo, em um nível aceitável.

Ele o ajuda a prever os riscos, a tomar ações apropriadas e a medir quão bem essas ações de controle do risco estejam funcionando.

# SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL SGSO



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

## Papéis e responsabilidades da alta direção:

Alta Direção é responsável e presta contas em relação ao estabelecimento do SGSO e à alocação dos recursos necessários ao suporte e manutenção de um SGSO efetivo.

O nível gerencial é responsável pela implantação, manutenção e adesão ao SGSO em suas áreas.

Todos os empregados são responsáveis pela identificação e reportes de perigos, além de participarem com contribuições para a melhoria da Segurança Operacional.





## **Qualidades principais evidentes nas organizações que possuem um SGSO efetivo**

- Alta direção comprometida com a melhoria da Segurança Operacional
- Pessoal operacional comprometido com os objetivos de desempenho da Segurança Operacional.
- Clara percepção sobre o que é um SGSO e sobre o que deve ser feito para melhorar a Segurança Operacional.
- Alocação equilibrada dos recursos visando o controle e a mitigação viável do risco.
- Prática de comunicação aberta através da organização, que é abrangente e transparente, além de não punitiva.
- Cultura organizacional que continuamente busca a melhoria.

## Crie uma Cultura de Segurança positiva

O sucesso de um SGSO gira ao redor do desenvolvimento de uma Cultura de Segurança positiva, que promove o relato sincero, por meio de políticas disciplinares não punitivas e da melhoria contínua decorrente das avaliações de segurança e da garantia da qualidade.



## Inspire o pessoal com uma Visão de Segurança

Uma das ações mais poderosas que o Dirigente pode fazer.

A mensagem vinda de cima, dizendo que “A Segurança importa” afeta as decisões e o moral de todo o pessoal.



## O que você pode delegar, e o que não pode

Os dirigentes podem delegar responsabilidades sobre o trabalho do dia-a-dia do SGSO

Coisas que você não tem como delegar:

- Assegurar que as Políticas de Segurança são apropriadas e devidamente comunicadas;
- Assegurar da alocação dos recursos necessários – financeiros, de pessoal, de treinamento, aquisições etc;
- Estabelecer os limites de risco e manter os recursos para os controles necessários.

# SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL SGSO



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

## Forneça os recursos apropriados

O SGSO, amadurecido, pode melhorar de modo significativo a eficiência de sua operação, poupando seu tempo e dinheiro.

Você pode se envolver, e da forma mais eficaz, no seu SGSO, fornecendo os recursos apropriados, tais como: número adequado de profissionais de segurança competentes; treinamento; dinheiro para as mitigações de riscos; instalações; comunicações e publicidade.



# Sugestões:



COMPROMISSO COM O CIDADÃO

- Incentive estrutura de uma Seção / Divisão de Segurança Operacional
- Incentive participação em cursos na área (CENIPA, Organizações Militares)
- Permita participação em simpósios de segurança operacional e incentive realização destes na Instituição.



## BENEFÍCIOS PARA A ORGANIZAÇÃO

- Proporciona um conjunto maior e melhor de informações para a tomada de decisões.
- Melhora a segurança operacional, reduzindo o risco da ocorrência de acidentes.
- Melhora a alocação de recursos, proporcionando maior eficiência.
- Reforça a cultura de Segurança Operacional na Organização de Aviação de Segurança Pública
- Demonstra o comprometimento da Organização de Aviação de Segurança Pública com a Segurança Operacional.

## Benefícios para o Cmt G: Tranquilidade



**Grato pela Atenção!**

