

GESTÃO DE EVENTOS TÉCNICOS

RONALDO NOGUEIRA





1

INTRODUÇÃO

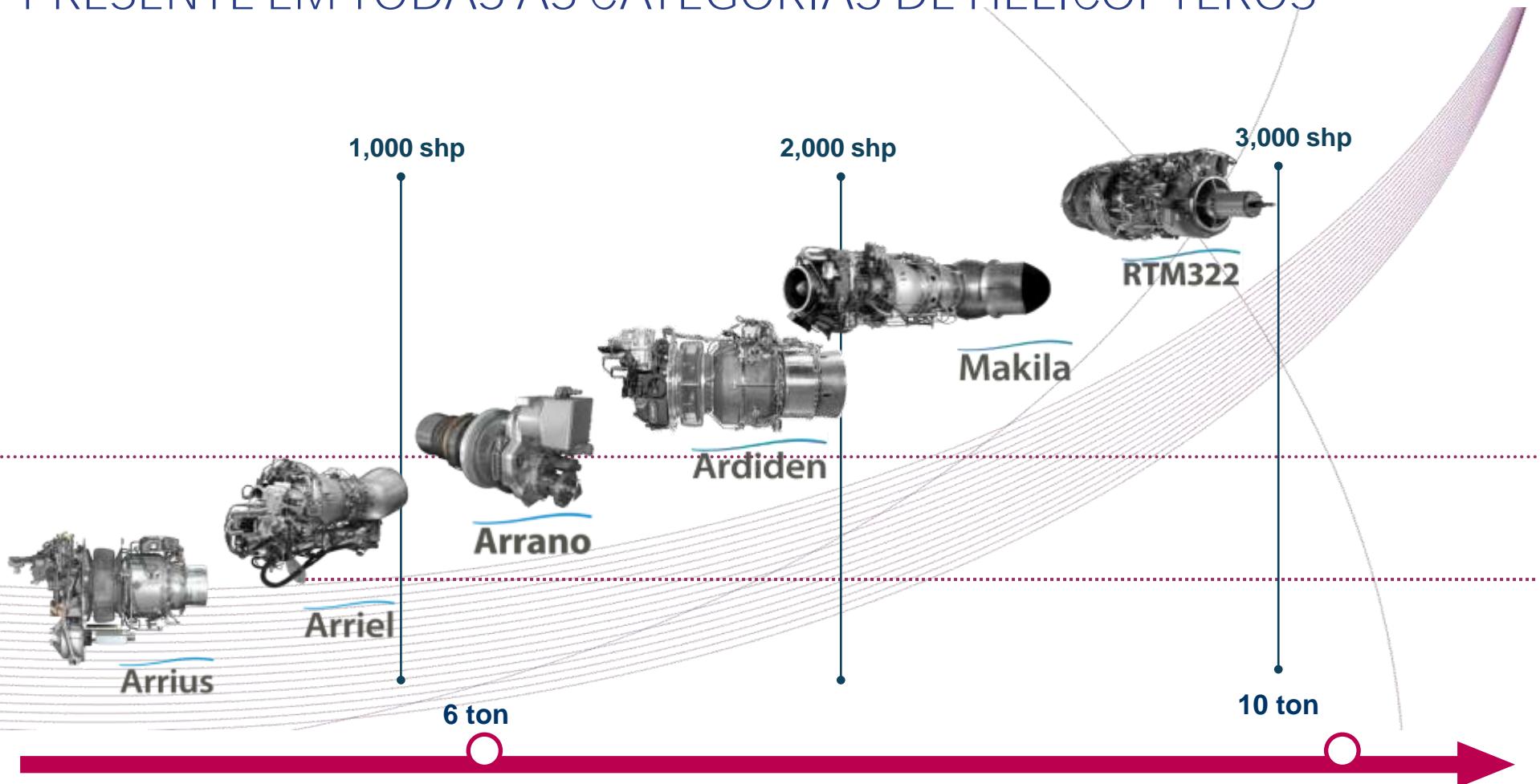
PRINCIPAIS INDICADORES

6500	total de funcionários pelo mundo <small>(31/DEZ/2013)</small>
2500	clientes em 155 países
1.188 milhões €	vendas <small>(31/DEZ/2013)</small>
32%	participação no mercado mundial <small>(2008-2012)</small>
984	motores produzidos (2013)
1499	motores reparados (2013)

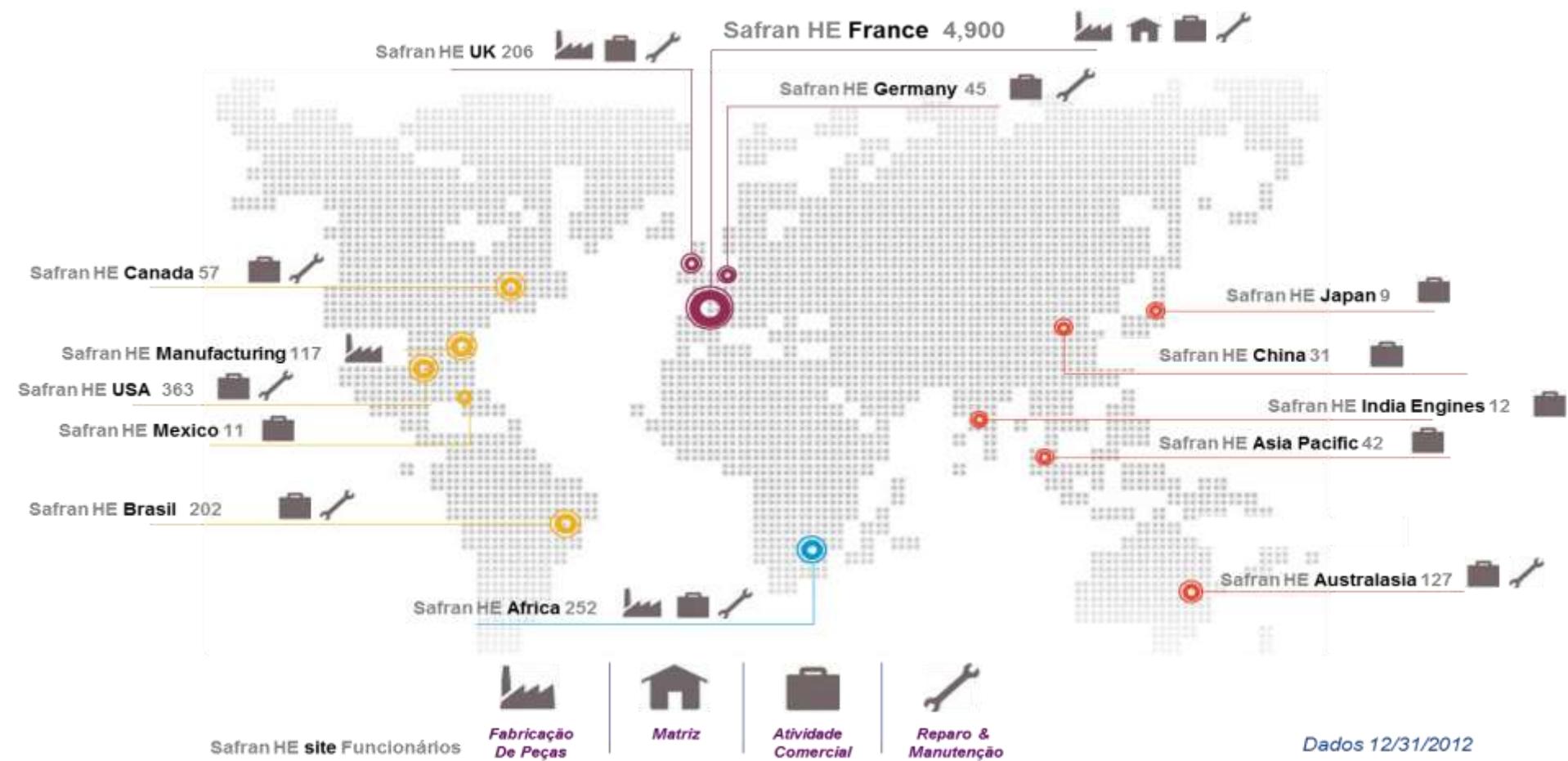
PRESENTE NAS PRINCIPAIS FABRICANTES DE HELICÓPTEROS



PRESENTE EM TODAS AS CATEGORIAS DE HELICÓPTEROS



ATIVIDADE MUNDIAL – PRESENÇA LOCAL



PRESENÇA NA AMÉRICA LATINA



NOSSA REDE

-  2 SITES SAFRAN HELICOPTER ENGINES
-  2 DISTRIBUIDORES CERTIFICADOS
-  10 CENTROS DE MANUTENÇÃO CERTIFICADOS

PRESENÇA NO BRASIL

Safran HE, uma empresa do grupo SAFRAN, líder mundial em projeto e produção de turbinas de helicópteros.



- Safran HE do Brasil está presente no Rio de Janeiro **desde 1977.**
- Atividades no Centro de Reparo iniciadas **em 2002.**
- Operações de Arriel 2 iniciadas **em 2006.**
- Operações de Makila 2 iniciadas **em 2012.**
- Cerca de **200 funcionários** atualmente.

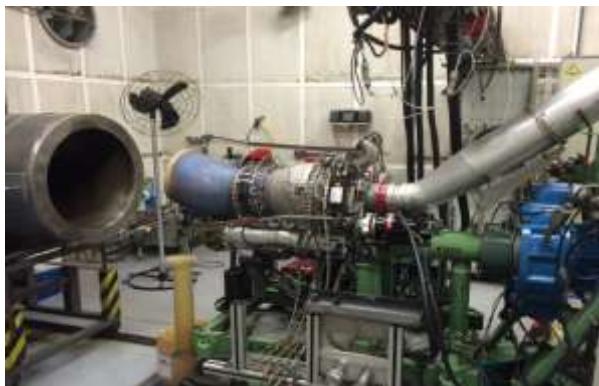
CENTRO DE REPAROS NO RIO DE JANEIRO

◆ MELHORIA CONTÍNUA: > KAIZEN > LEAN SIGMA > 5S



- > Arriel 1&2 e Makila 1&2
- > Novo Centro de Reparos implementado em 2012

BANCO DE PROVAS NO RIO DE JANEIRO



- > 02 Bancos de Provas (Arriel e Makila)
- > Banco de Provas de Makila 2 instalado em 2012
- > Tecnologia de ponta.

OFERECENDO SERVIÇOS GLOBAIS

◆ CERTIFICAÇÕES

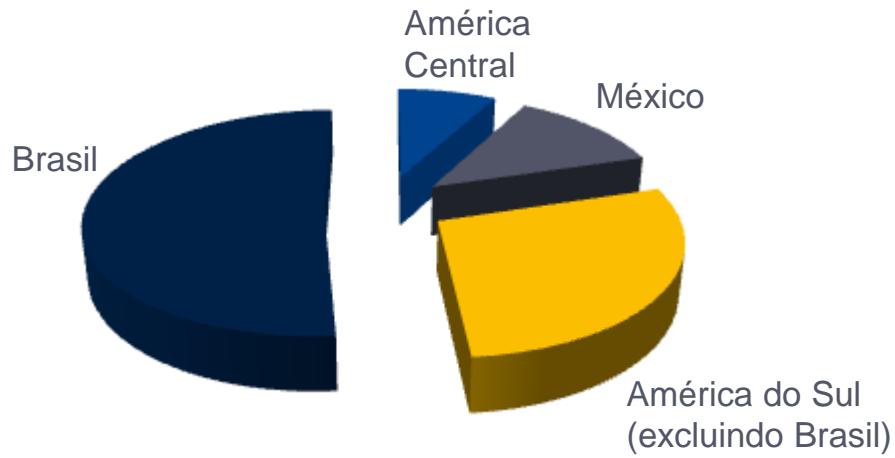
- > ANAC (Brasil)
- > EASA (EU)
- > FAA (USA)
- > TCCA (Canadá)
- > CAAV (Vietnam)
- > DNA (Argentina)
- > DGAC (Chile)
- > ISO 14000
- > EN9100



NOSSOS CLIENTES NA AMÉRICA LATINA

- > 1200+ Helicópteros
- > 1500+ Turbinas Safran HE
- > 500+ Clientes

Aeronaves com motor Safran HE na América Latina



A photograph showing a man with a beard and long hair, wearing a dark shirt, working on a large, complex aircraft engine. He is wearing white gloves and appears to be using a tool to work on the internal components of the engine. The engine is mounted on a blue metal stand. The background shows shelves filled with various tools and equipment in a workshop setting.

2

GERENCIAMENTO DE EVENTOS TÉCNICOS

GERENCIAMENTO DE EVENTOS TÉCNICOS



IDENTIFICAÇÃO



EVENTO / REGISTRO DE CONSULTA

Sistema TI + Database (NOMAD)

REGISTRO/
TRATAMENTO



ANÁLISE

Engenheiro de Serviços/ Especialistas Safran HE



FORMALIZAÇÃO (E-mail, carta, relatório de investigação, concessão técnica, etc)

REGISTRO DA RESPOSTA (Rastreabilidade)

ENVIO DA RESPOSTA

COMUNICAÇÃO
(Cliente)

GERENCIAMENTO DE EVENTOS TÉCNICOS - AERONAVEGABILIDADE

◆ Coleta dos eventos técnicos com os Operadores (Field Reps).

> O Primeiro filtro é realizado pelos Operadores e Field Reps de acordo com a General Service Letter 2173/02.

> O evento técnico é um potencial incidente/acidente (RI/RA)?

SIM

Registro do evento como « In-Service Event » na database do NOMAD

Validação dos Incidentes/Accidentes pelos Investigadores (delegação do Departamento de Aeronavegabilidade)

NÃO

O evento levou a uma remoção (motor ou equipamento)? Foi um evento relevante?

SIM

Registro do evento na database NOMAD (rastreabilidade)

NÃO

Assistência ao Cliente

Análise de Risco

GERENCIAMENTO DE EVENTOS TÉCNICOS - AERONAVEGABILIDADE

RELATÓRIO DE ACIDENTES (RA)



RELATORIO DE INCIDENTES (RI)



CIREN



TURBO+ LINE

+

PDCA NO TURBO+ SHOP

+

ANÁLISE DE GERENCIAMENTO DE RISCO

+

RELATÓRIO NOMAD + BOOST

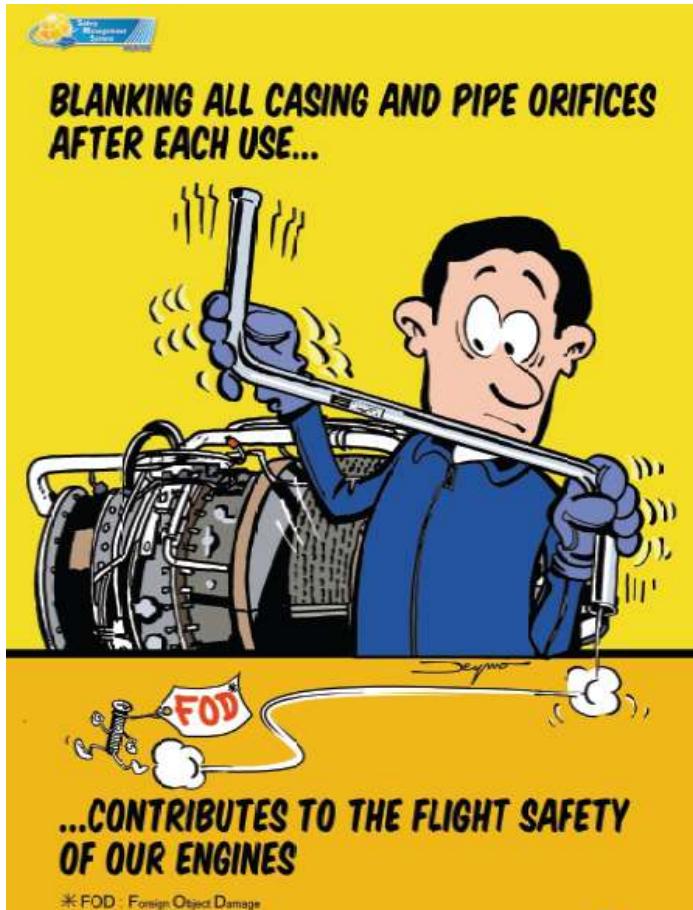




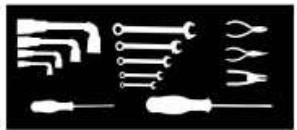
3

EXEMPLOS EM CAMPO

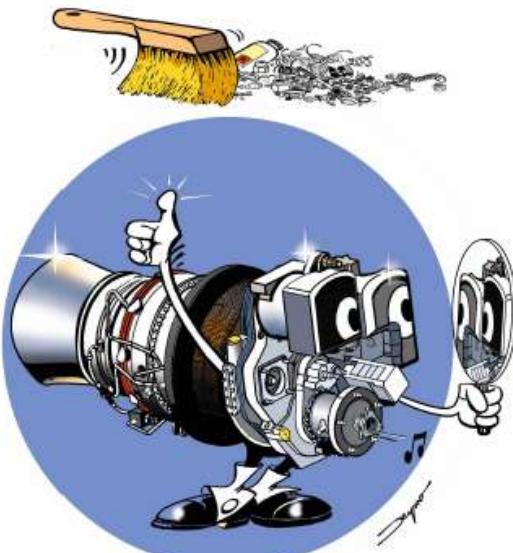
PROTEÇÃO DOS ORIFÍCIOS DAS TUBULAÇÕES E CARCAÇAS



LIMPEZA



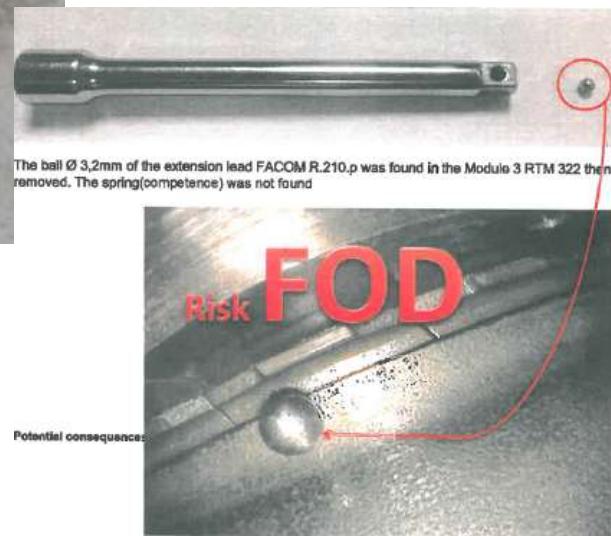
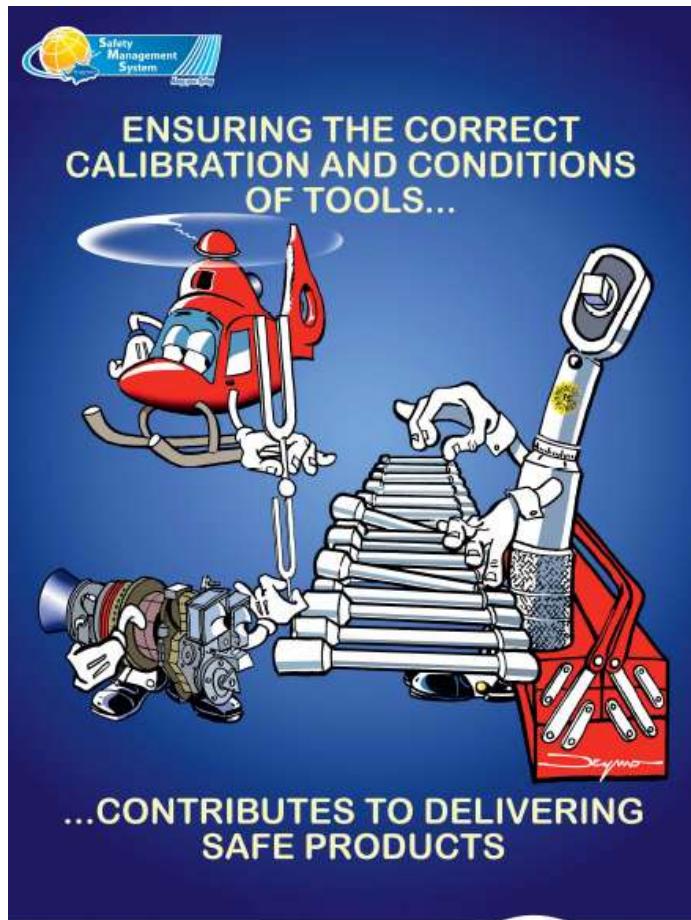
DAILY TIDYING AND
CLEANING OF WORK
STATIONS...



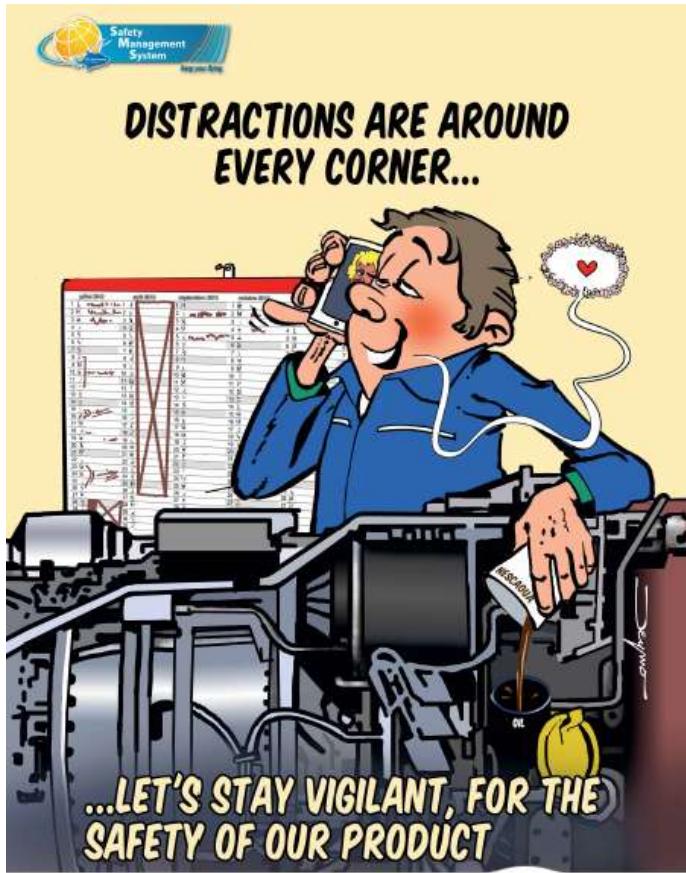
...CONTRIBUTES TO THE CLEANLINESS
OF OUR ENGINES



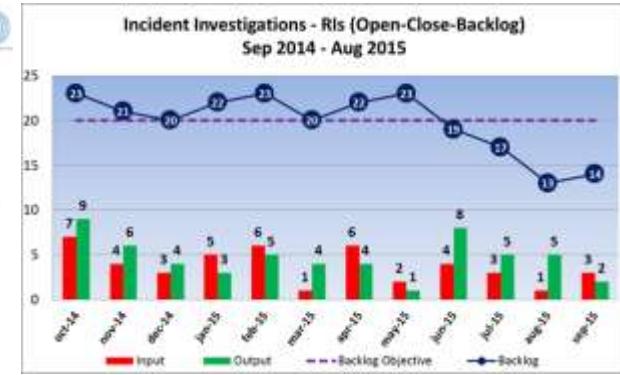
CONTROLE DAS FERRAMENTAS



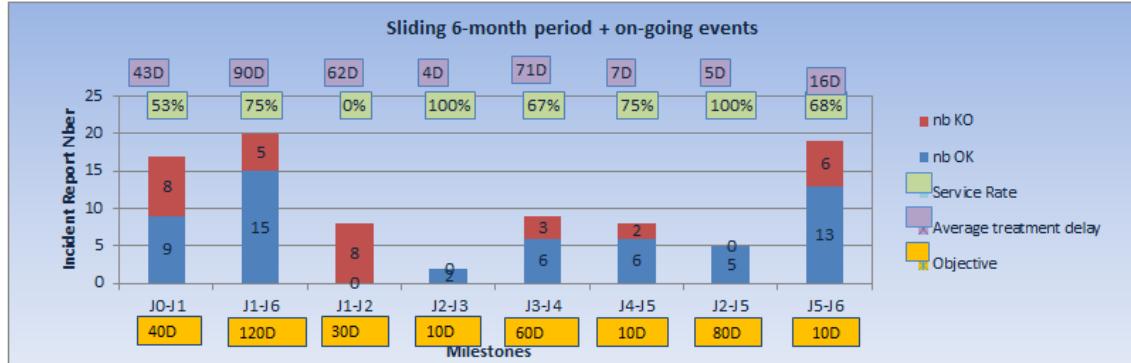
DISTRAÇÕES



FEEDBACK DOS EVENTOS



Performance by milestone
TMB - Mechanical+System



DASHBOARDS CLIENTES SBH

CLIENTES SBH/GSP – MONITORAMENTO PERSONALIZADO DA CONFIABILIDADE - DASHBOARD

ROTINA:

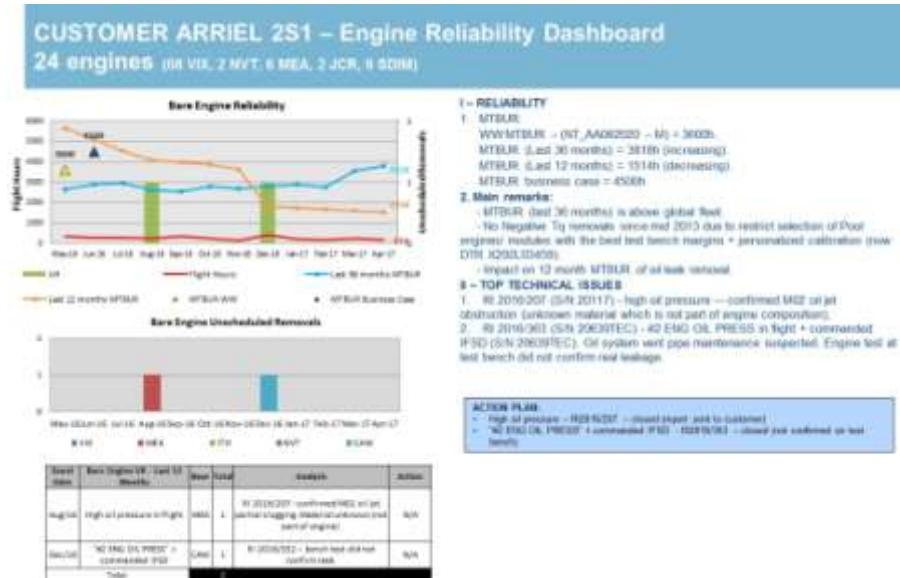
- ✓ MONITORAMENTO MENSAL:
 - ✓ Remoções não programadas,
 - ✓ Horas de Voo,
- ✓ Calculos do MTBURs (Motor,HMU, DECU).
- ✓ Análise dos eventos técnicos.
- ✓ Reuniões mensais para acompanhamento do plano de ação.

OBJETIVO:

- ✓ Estabelecer um plano de ação e monitorá-lo com objetivo de reduzir as remoções não programadas.

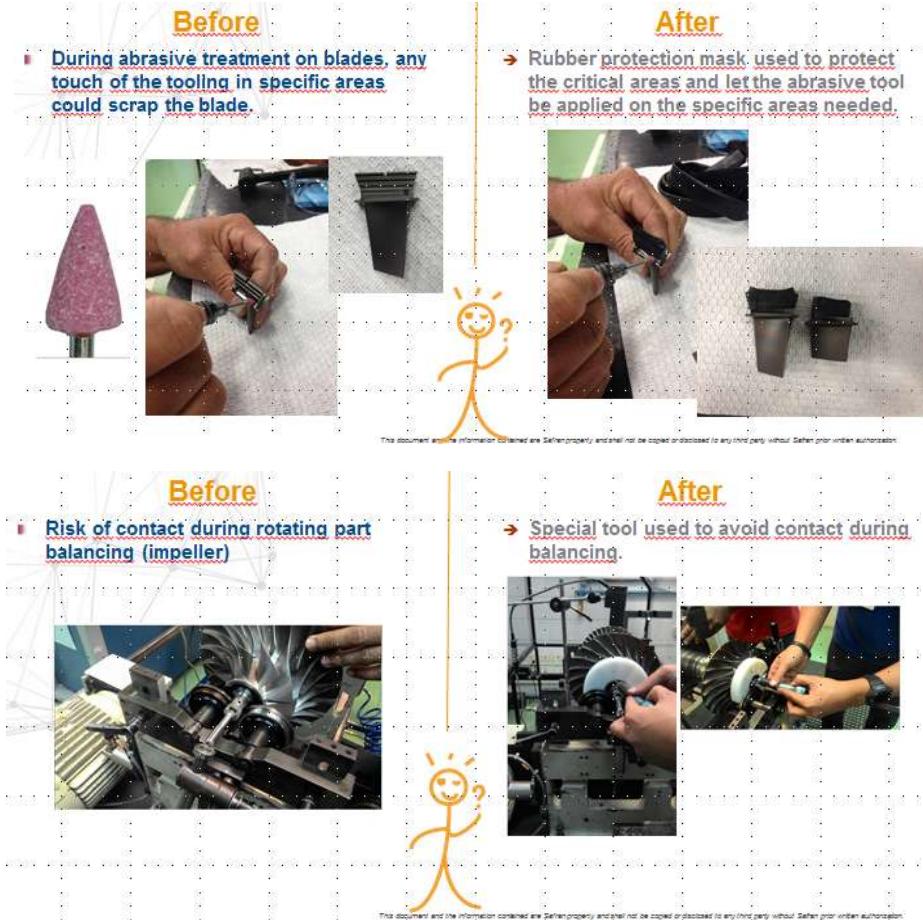
RESULTADOS ESPERADOS:

- ✓ Aumento do MTBUR.
- ✓ Aumento da disponibilidade da frota.

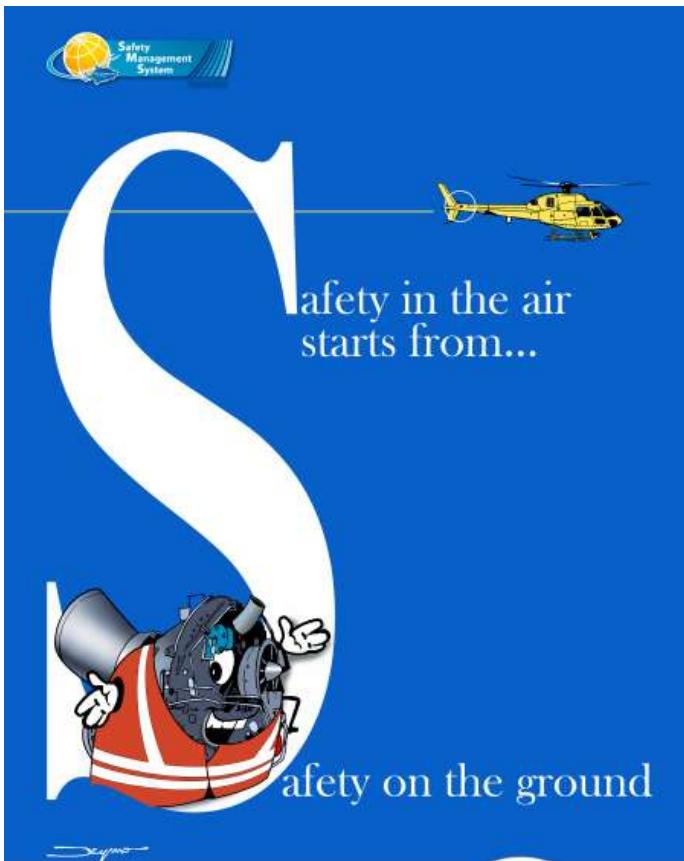


AMBIENTE NÃO PUNITIVO

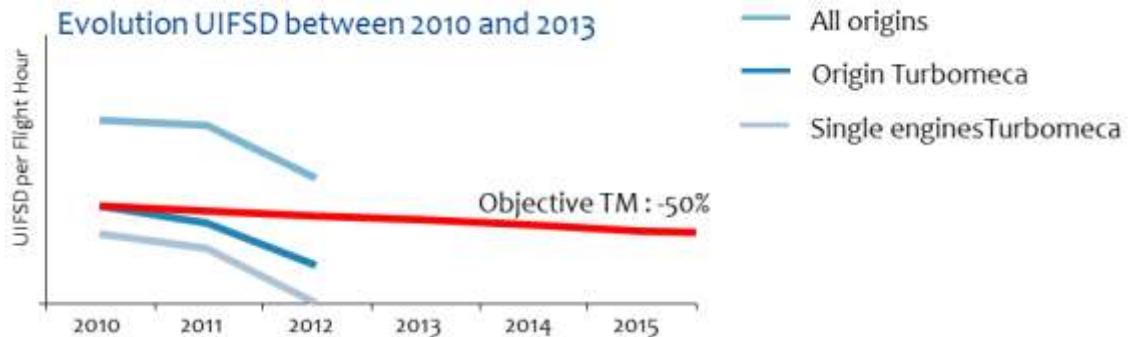
> Número de kaizens SMS emitidos em 2015: 07



SMS NA SAFRAN HE



- > Reduzir em 50 % a taxa de apagamentos não comandados de motor em voo até 2020.
- > Reforçar uma mentalidade real de segurança de voo em todos os níveis da empresa através de treinamentos e gerenciamento de riscos.
- > SMS é parte da melhoria contínua da nossa política de segurança de voo iniciada desde 2005 e recomendada pelo IHST.





OBRIGADO.