

**SEMINÁRIO PARAPÚBLICO DE
GESTÃO DE FROTA E SEGURANÇA**



GESTÃO DE EVENTOS TÉCNICOS

RONALDO NOGUEIRA



1

INTRODUÇÃO

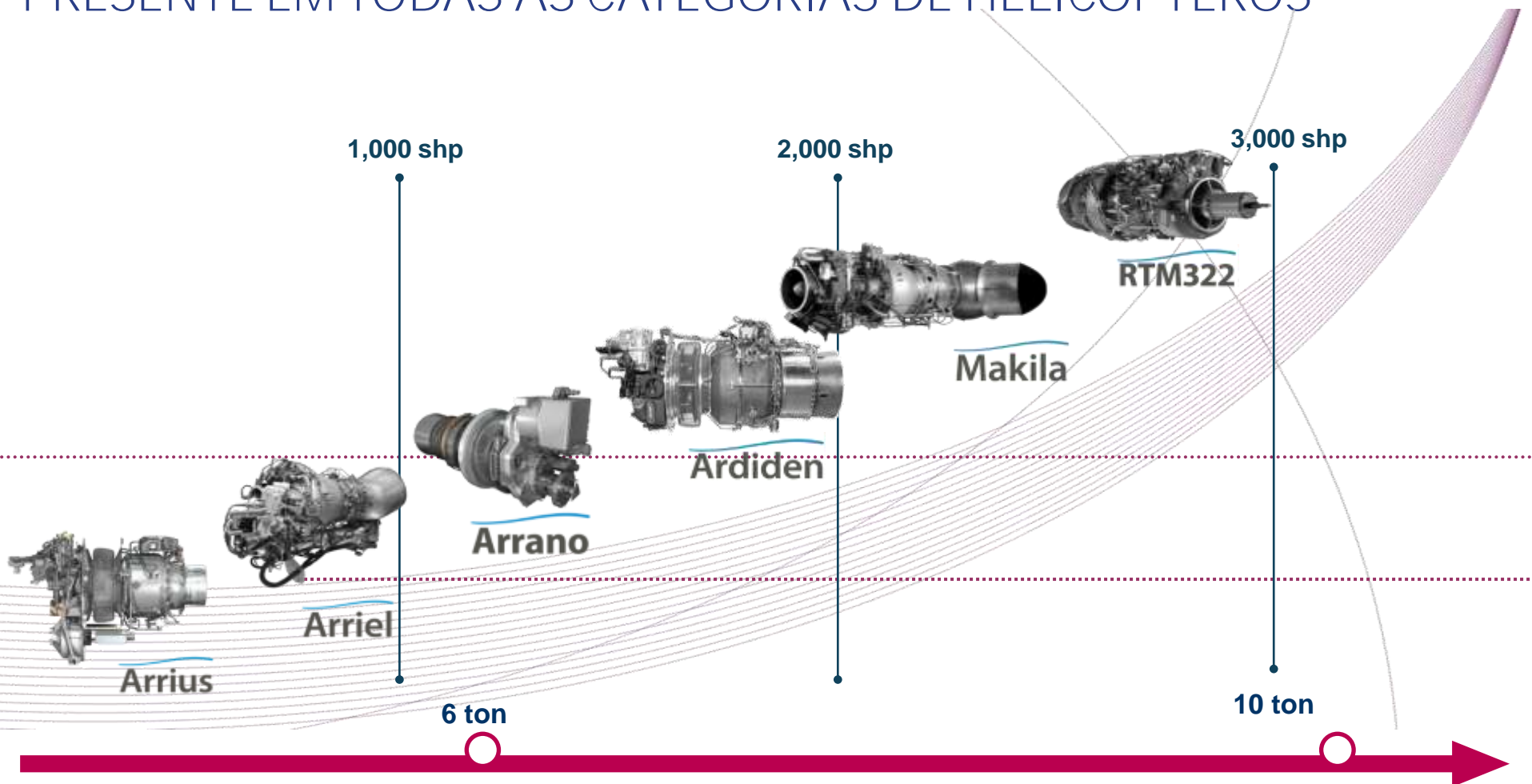
PRINCIPAIS INDICADORES

6500	total de funcionários pelo mundo (31/DEZ/2013)
2500	clientes em 155 países
1.188 milhões €	vendas (31/DEZ/2013)
32%	participação no mercado mundial (2008-2012)
984	motores produzidos (2013)
1499	motores reparados (2013)

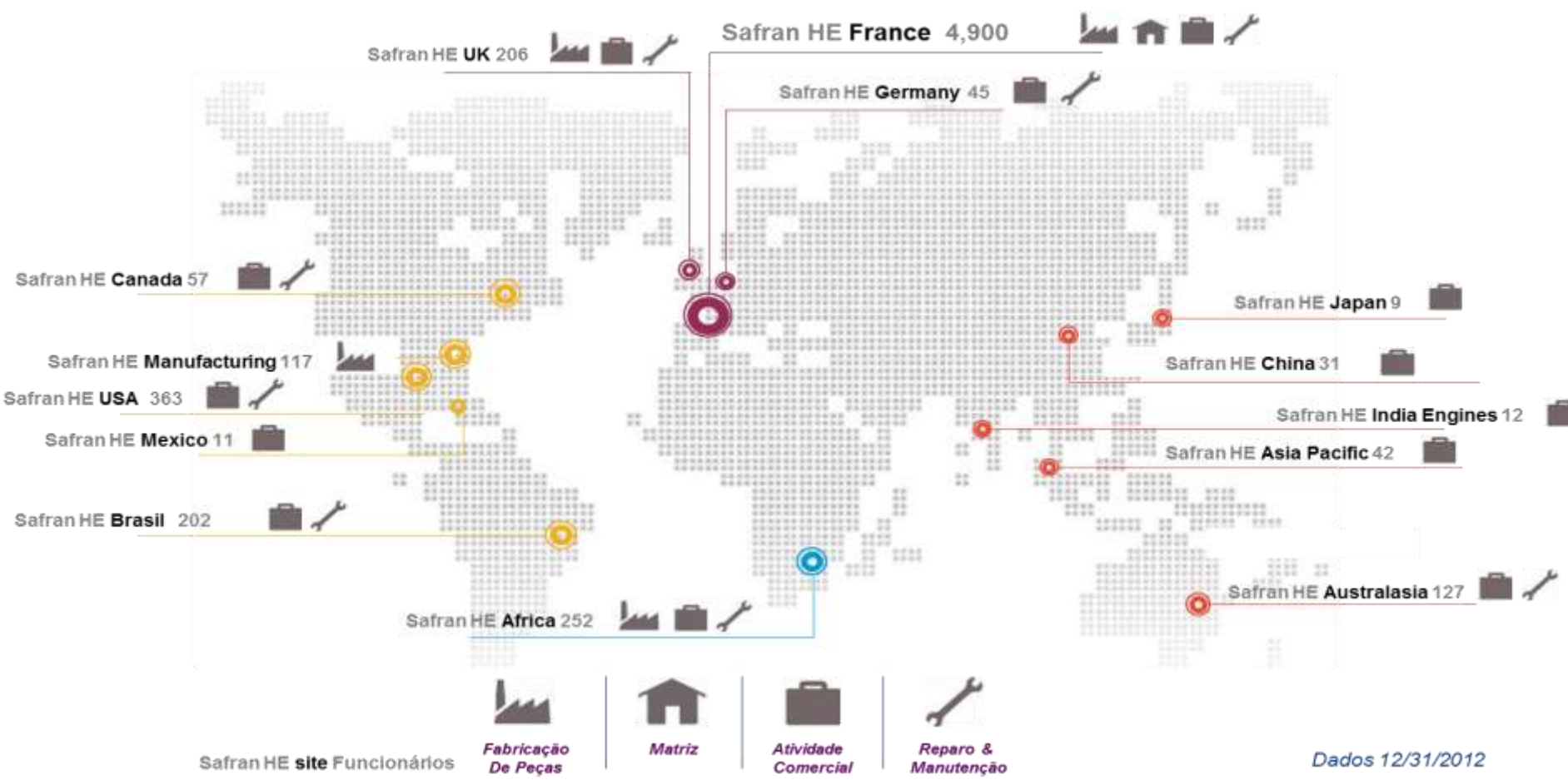
PRESENTE NAS PRINCIPAIS FABRICANTES DE HELICÓPTEROS



PRESENTE EM TODAS AS CATEGORIAS DE HELICÓPTEROS






ATIVIDADE MUNDIAL – PRESENÇA LOCAL



PRESENÇA NA AMÉRICA LATINA



NOSSA REDE

-  2 SITES SAFRAN HELICOPTER ENGINES
-  2 DISTRIBUIDORES CERTIFICADOS
-  10 CENTROS DE MANUTENÇÃO CERTIFICADOS

PRESENÇA NO BRASIL

Safran HE, uma empresa do grupo SAFRAN, líder mundial em projeto e produção de turbinas de helicópteros.



- Safran HE do Brasil está presente no Rio de Janeiro **desde 1977.**
- Atividades no Centro de Reparo iniciadas **em 2002.**
- Operações de Arriel 2 iniciadas **em 2006.**
- Operações de Makila 2 iniciadas **em 2012.**
- Cerca de **200 funcionários atualmente.**

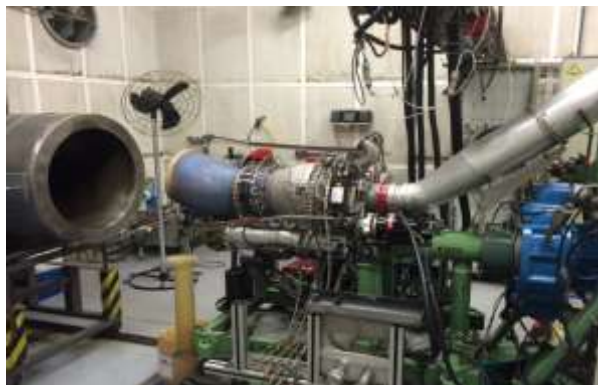
CENTRO DE REPAROS NO RIO DE JANEIRO

◆ MELHORIA CONTÍNUA: > KAIZEN > LEAN SIGMA > 5S



- > Arriel 1&2 e Makila 1&2
- > Novo Centro de Reparos implementado em 2012

BANCO DE PROVAS NO RIO DE JANEIRO



- 02 Bancos de Provas (Arriel e Makila)
- Banco de Provas de Makila 2 instalado em 2012
- Tecnologia de ponta.

OFERECENDO SERVIÇOS GLOBAIS

◆ CERTIFICAÇÕES

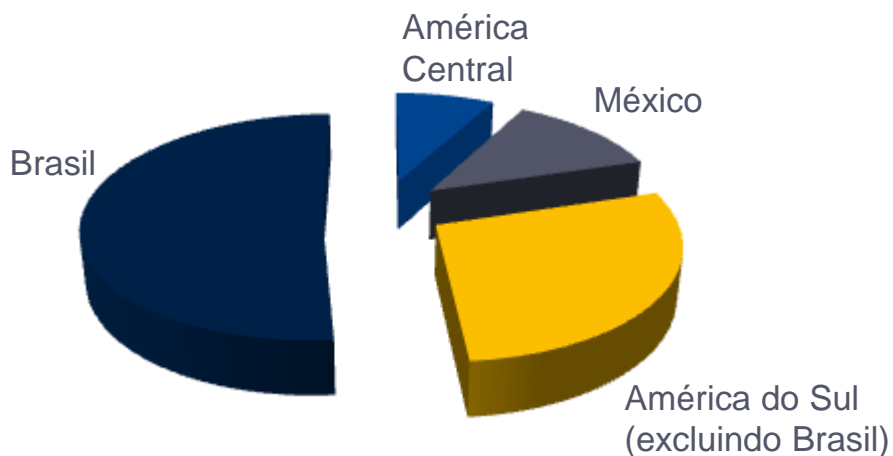
- > ANAC (Brasil)
- > EASA (EU)
- > FAA (USA)
- > TCCA (Canadá)
- > CAAV (Vietnam)
- > DNA (Argentina)
- > DGAC (Chile)
- > ISO 14000
- > EN9100



NOSSOS CLIENTES NA AMÉRICA LATINA

- > **1200+** Helicópteros
- > **1500+** Turbinas Safran HE
- > **500+** Clientes

Aeronaves com motor Safran HE na América Latina



2

GERENCIAMENTO DE EVENTOS TÉCNICOS



GERENCIAMENTO DE EVENTOS TÉCNICOS



IDENTIFICAÇÃO



EVENTO / REGISTRO DE CONSULTA

Sistema TI + Database (NOMAD)

**REGISTRO/
TRATAMENTO**



ANÁLISE

Engenharia de Serviços/ Especialistas Safran HE



FORMALIZAÇÃO (E-mail, carta, relatório de investigação, concessão técnica, etc)

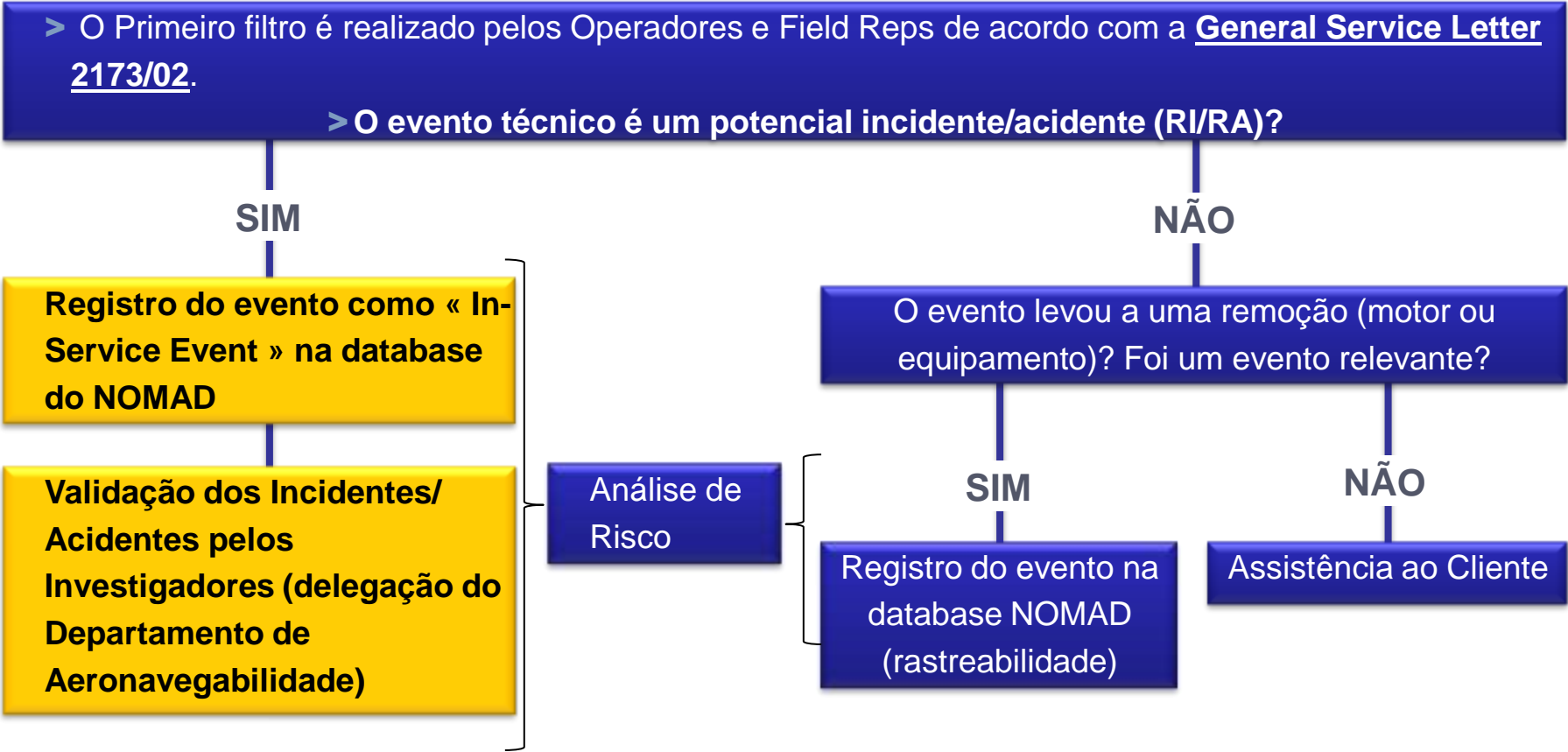
REGISTRO DA RESPOSTA (Rastreabilidade)

ENVIO DA RESPOSTA

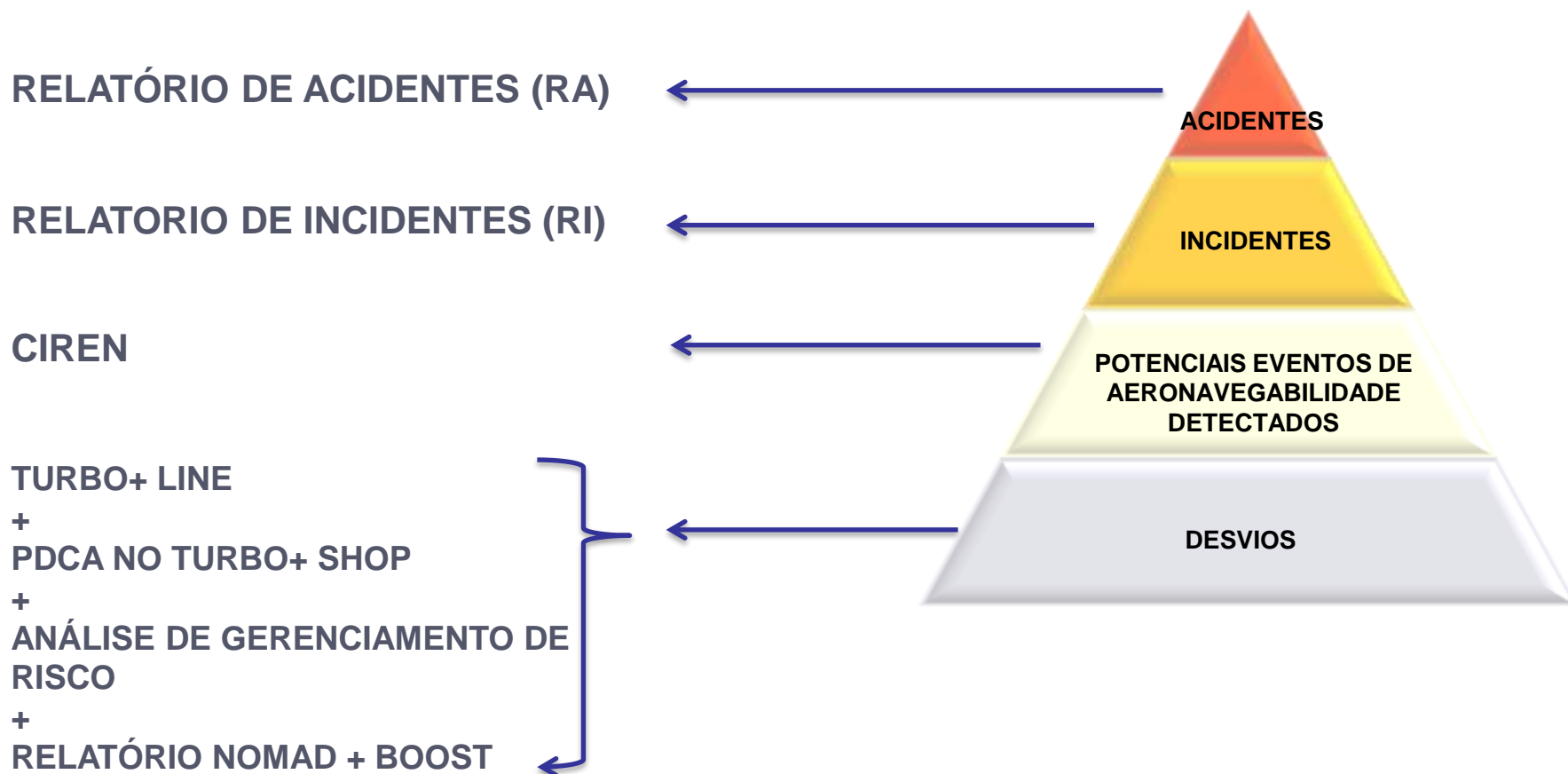
COMUNICAÇÃO
(Cliente)

GERENCIAMENTO DE EVENTOS TÉCNICOS - AERONAVEGABILIDADE

◆ Coleta dos eventos técnicos com os Operadores (Field Reps).



GERENCIAMENTO DE EVENTOS TÉCNICOS - AERONAVEGABILIDADE





3

EXEMPLOS EM CAMPO

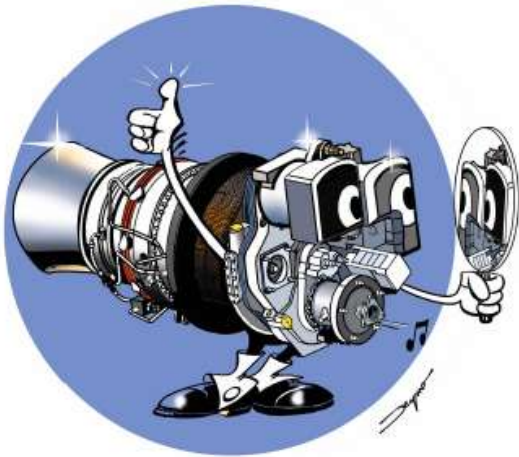
PROTEÇÃO DOS ORIFÍCIOS DAS TUBULAÇÕES E CARCAÇAS



LIMPEZA



**DAILY TIDYING AND
CLEANING OF WORK
STATIONS...**



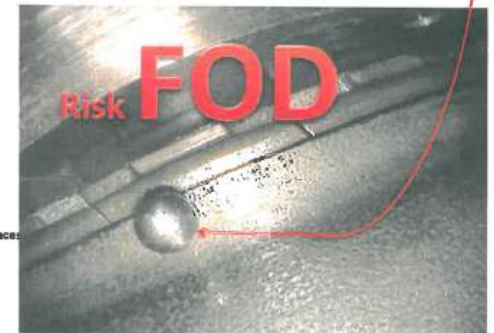
**...CONTRIBUTES TO THE CLEANLINESS
OF OUR ENGINES**



CONTROLE DAS FERRAMENTAS

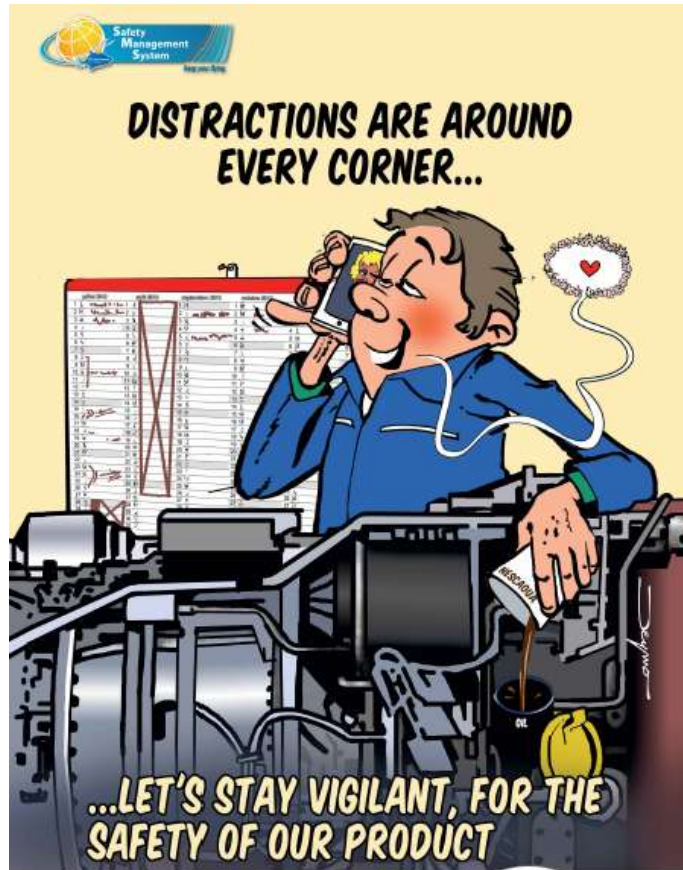


The ball Ø 3,2mm of the extension lead FACOM R.210.p was found in the Modulo 3 RTM 322 then removed. The spring(competence) was not found

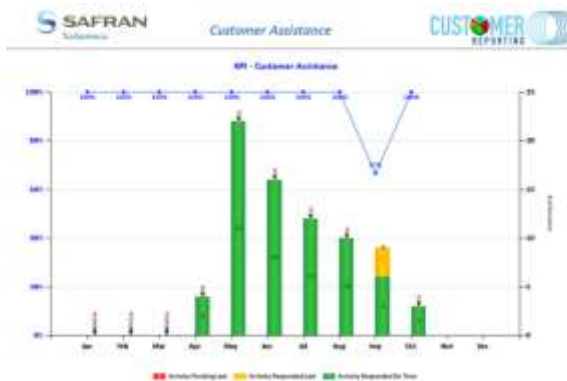


Potential consequences:

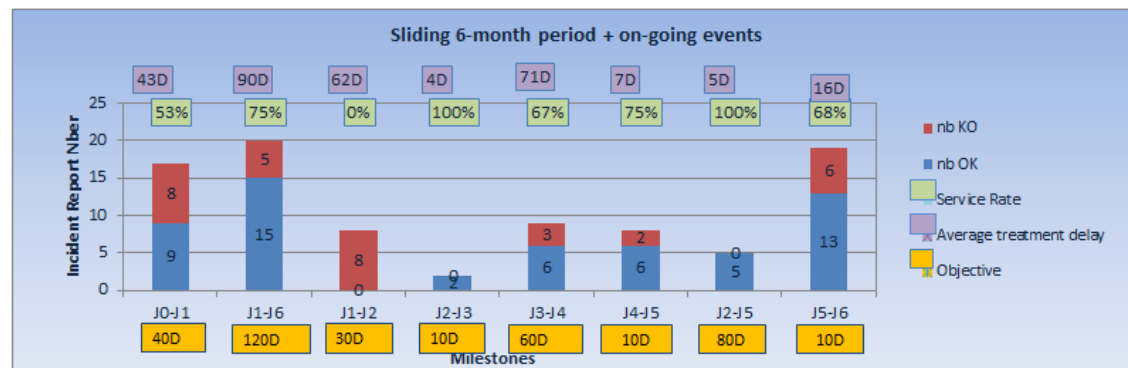
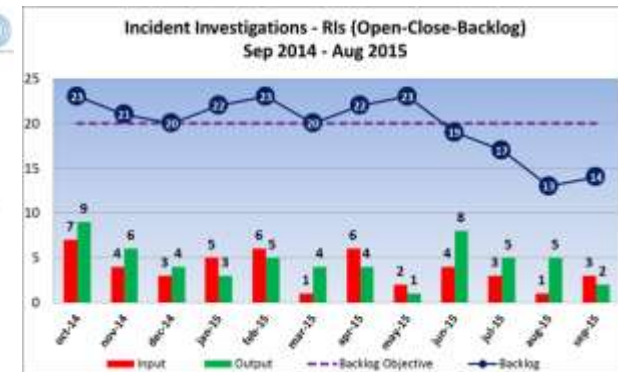
DISTRAÇÕES



FEEDBACK DOS EVENTOS



Performance by milestone
TMB - Mechanical+System



DASHBOARDS CLIENTES SBH

CLIENTES SBH/GSP – MONITORAMENTO PERSONALIZADO DA CONFIABILIDADE - DASHBOARD

ROTINA:

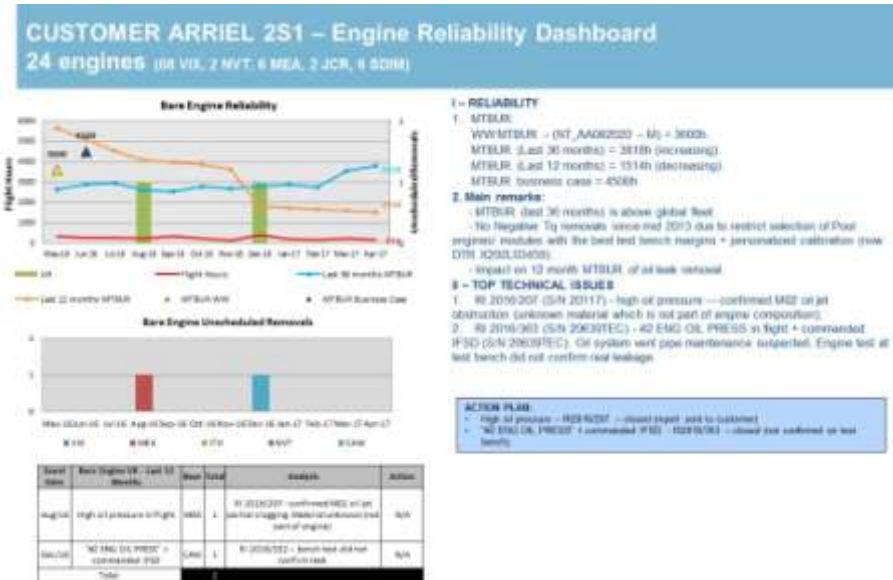
- ✓ MONITORAMENTO MENSAL:
 - ✓ Remoções não programadas,
 - ✓ **Horas de Voo**,
- ✓ Calculos do MTBURs (Motor, HMU, DECU).
- ✓ Análise dos eventos técnicos.
- ✓ Reuniões mensais para acompanhamento do plano de ação.

OBJETIVO:

- ✓ Estabelecer um plano de ação e monitorá-lo com objetivo de reduzir as remoções não programadas.

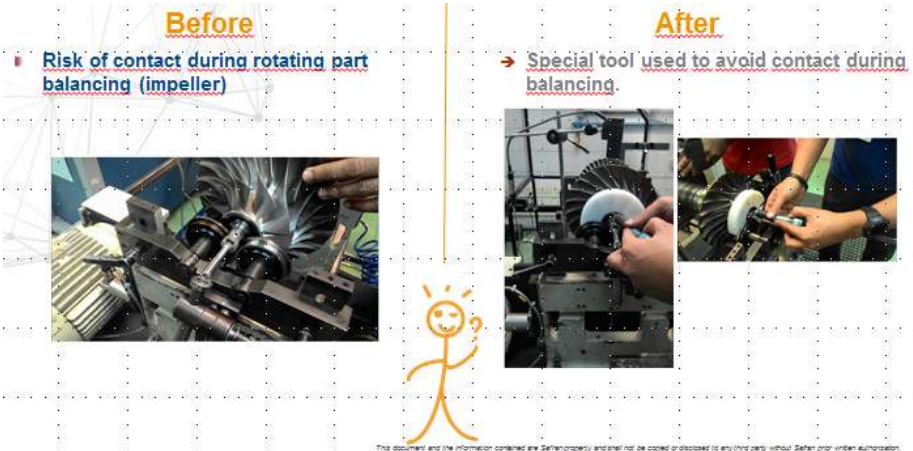
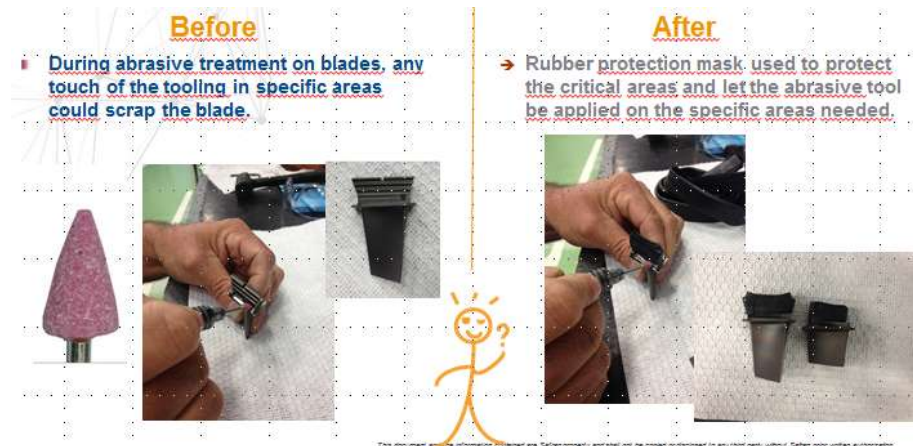
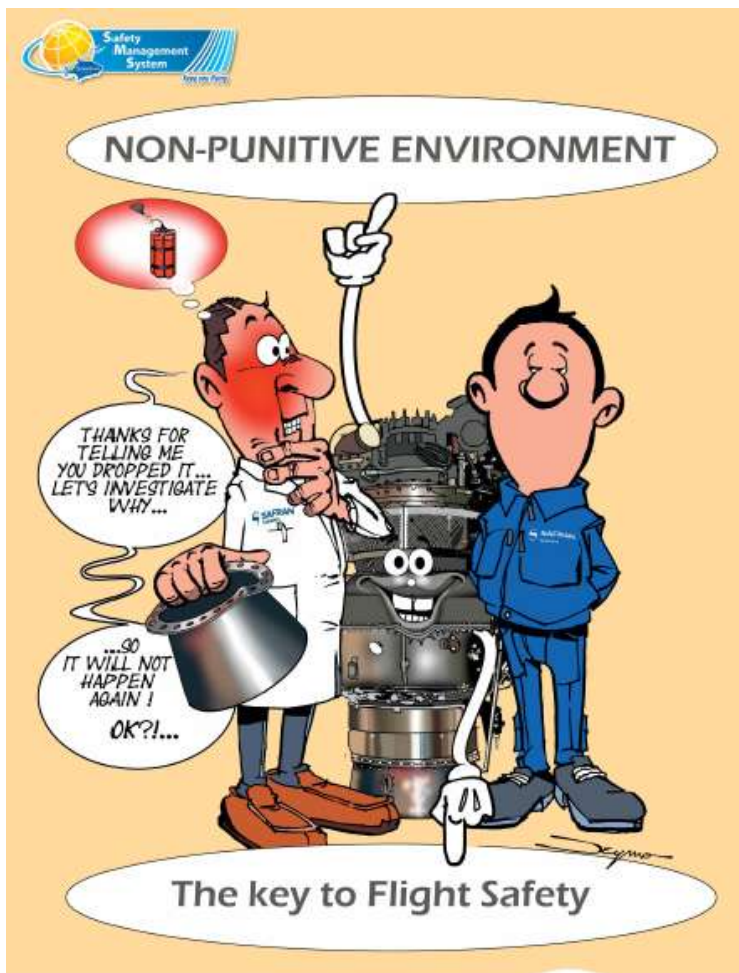
RESULTADOS ESPERADOS:

- ✓ Aumento do MTBUR.
- ✓ Aumento da disponibilidade da frota.

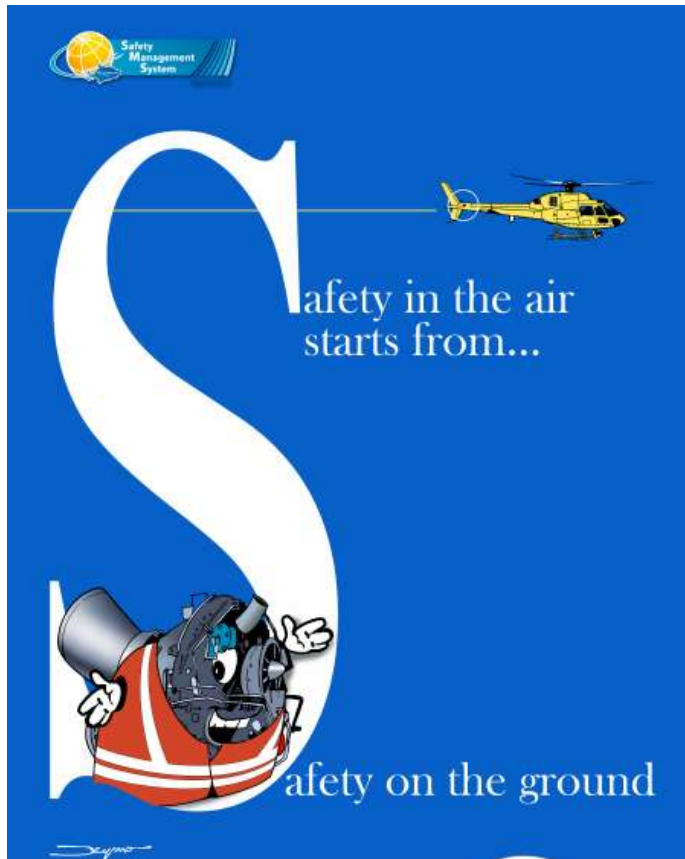


AMBIENTE NÃO PUNITIVO

> Número de kaizens SMS emitidos em 2015: 07



SMS NA SAFRAN HE



- Reduzir em 50 % a taxa de apagamentos não comandados de motor em voo até 2020.
- Reforçar uma mentalidade real de segurança de voo em todos os níveis da empresa através de treinamentos e gerenciamento de riscos.
- SMS é parte da melhoria contínua da nossa política de segurança de voo iniciada desde 2005 e recomendada pelo IHST.





OBRIGADO.